

# Ministerio de Trabajo



## Informe de Estadísticas Laborales Abril-Junio 2019



# Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

## Área Estratégica: Fomento de Empleo

### MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION Abril-Junio 2019

INDICADORES DE GESTIÓN	
<b>1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)</b>	
Número de candidatos registrados	11,020
Número de empresas registradas	53
Número de Vacantes registradas	1,367
<b>2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)</b>	
Número de candidatos registrados	0
Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas	5,086
Número de Personas Colocadas	390
Número de Empresas Registradas	0
Número de Vacantes registradas	0
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	2,289
Relación Colocados / Referidos	8%
<b>3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE's)</b>	
Número de candidatos registrados	11,020
Número de Empresas registradas	53
Número de vacantes registradas	1,367
Relación de Colocados/Vacantes	29%
<b>4. Servicios de Orientación Ocupacional</b>	
Talleres de Orientación Ocupacional	549
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	15,418
<b>5. Jornadas de Empleo</b>	
Número de jornadas realizadas	11
Número de solicitantes atendidos	4,711
Número de Solicitantes Entrevistados	2,057
Número de vacantes registradas	1,223

**Fuente:** Bolsa Electrónica de Empleo, [www.empleateya.gob.do](http://www.empleateya.gob.do)  
Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informe de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

# Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

**Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de  
Actividad Económica, Abril-Junio 2019**

<b>Rama de Actividad</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>772</b>	<b>100</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	67	8.7
Explotación de Minas y Canteras	23	3.0
Industrias Manufactureras	22	2.8
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	16	2.1
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	9	1.2
Construcción	57	7.4
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	217	28.1
Transporte y almacenamiento	40	5.2
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	73	9.5
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	41	5.3
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	20	2.6
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	2	0.3
Enseñanza	27	3.5
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	47	6.1
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	43	5.6
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	51	6.6
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	17	2.2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

*Fuente: Departamento de Asistencia Judicial*

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de  
Planificación y Representación Local de Trabajo, Abril-Junio 2019**

<b>Representación Local</b>		<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>		<b>772</b>	<b>94.3</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	163	21.1
	Santo Domingo Este	50	6.5
	Santo Domingo Oeste	34	4.4
Valdesia	Azua	32	4.1
	Baní, Peravia	28	3.6
	San Cristóbal	23	3.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	Haina	1	0.1
	San José de Ocoa	17	2.2
	Higuamo	Monte Plata	22
Higuamo	Hato Mayor	67	8.7
	San Pedro de Macoris	44	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	14	1.8
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	33	4.3
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	8	1.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	23	3.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	14	1.8
	Las Terrenas	10	1.3
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonaó)	17	2.2
	La Vega	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	4	0.5
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez ( Cotuí)	12	1.6
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	64	8.3
	Santiago	30	3.9
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Eliás Piña	15	1.9
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	38	4.9
	Barahona	9	1.2
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Abril-Junio 2019**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
<b>Total</b>	<b>772</b>	<b>100</b>
Desahucio	211	27.3
Dimisión	152	19.7
Derechos Adquiridos	135	17.5
Cierre de Empresa	27	3.5
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	247	32.0

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

## Higiene y Seguridad en el Trabajo

*Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

### **Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Abril-Junio 2019**

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	381
Registro de Coordinadores	87
Minutas de reuniones de comites mixtos	2,011
Establecimientos monitoreados	403
Programas de Seguridad y Salud aprobados	121
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	1,315

**Fuente:** *Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*





**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Abril-Junio 2019**

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
<b>Total</b>		<b>468</b>	<b>100.0</b>
	Distrito Nacional	287	61.3
Ozama o Metropolitana	Santo Domingo Este	10	2.1
	Santo Domingo Norte	20	4.3
	Santo Domingo Oeste	16	3.4
	Azua	0	0.0
Valdesia	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	1	0.2
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
	Monte Plata	0	0.0
Higuamo	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	5	1.1
	La Romana	0	0.0
Yuma	La Altagracia ( Higuey)	1	0.2
	Verón Bávaro	4	0.9
	El Seybo	0	0.0
	San Francisco Macorís (Duarte)	15	3.2
Cibao Nordeste	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	1	0.2
	Samana	0	0.0
	Monseñor Nouel ( Bona)	17	3.6
Cibao Sur	La Vega	29	6.2
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
	Moca, Espaillat	16	3.4
Cibao Norte	Puerto Plata	10	2.1
	Santiago	0	0.0
	Dajabón	0	0.0
Cibao Noroeste	Monte Cristi	3	0.6
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	33	7.1
	Elías Piña	0	0.0
El Valle	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
	Neyba, Bahoruco	0	0.0
Enriquillo	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Abril-Junio 2019

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>36</b>
Distrito Nacional	19	52.8	0	19
Santo Domingo	4	11.1	0	4
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	1	2.8	0	1
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higuey)	4	11.1	0	4
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	3	8.3	0	3
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	3	8.3	0	3
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	2	5.6	0	2
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Abril-Junio 2019**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	36	0	22	14
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida ( hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Abril-Junio 2019**

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>32</b>	<b>4</b>
Distrito Nacional	19	52.8	18	1
Santo Domingo	4	11.1	4	0
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani ( Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	1	2.8	0	1
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higüey)	4	11.1	4	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	3	8.3	3	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotuí)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	3	8.3	3	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	2	5.6	0	2
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

## Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril-Junio 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	27	100.0	17,984	100	14,007	77.9	3,977	22.1
Acuerdos	9	33.3	7,399	41.1	6,081	33.8	1,318	7.3
No acuerdo	3	11.1	41	0.2	41	0.2	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	13	48.1	7,006	39.0	5,429	30.2	1,577	8.8
Desestimada	2	7.4	3,538	19.7	2,456	13.7	1,082	6.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril-Junio 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	2	100	579	100	482	83.2	97	16.8
Acuerdos	1	50.0	447	77	350	60	97	16.8
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	50.0	132	23	132	23	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril -Junio 2019**

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos		acuerdos		Comparecencia	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2	0	0	2	0	0
Explotación de Minas y Canteras	3	2	0	1	0	0
Industrias Manufactureras	3	2	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	1	1	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	2	1	0	1	0	0
Transporte y almacenamiento	8	0	2	6	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	2	0	0	0	0	2
Información y Comunicaciones	4	2	0	2	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril-Junio 2019**

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	2	1	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación Y Arbitraje



# Área Estratégica: Capacidades Institucionales

## Oficina de Acceso a la Información Pública

### Oficina Acceso a la Información, Abril-Junio 2019

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>3219</b>
Información Pública	27
Información Laboral	2,486
Información de Empleo	613
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	44
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	49
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Centro de Atención Ciudadana, Abril-Junio 2019

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>18679</b>
Información Pública	0
Información Laboral	15,705
Información de Empleo	288
Información Salario	137
Información Higiene y Seguridad Industrial	437
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	16
Información de Correspondencia	66
Recursos Humanos	0
Otros	2,030

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Abril-Junio 2019

Servicios Ofrecidos	Cantidad
<b>Total</b>	<b>213</b>
Estudiantes atendidos	54
Investigadores Independientes	5
Profesionales Atendidos	3
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	13
Consultas web	69
Consultas Telefónica	69

Fuente: Sistema de captura de servicios Prestados



Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo